

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH – Auto Podlasie Sp. z o.o.

Stosownie do obowiązujących od dnia 25 maja 2018 r. przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej RODO, poniżej zamieszczamy informacje o tym, w jaki sposób i na jakich zasadach przetwarzamy Państwa dane osobowe. Informacja ta ma charakter ogólny i może być uzupełniona o dodatkowe informacje w momencie, gdy korzystają Państwo z różnych oferowanych przez nas usług.

Administratorami Państwa danych w zależności od celów przetwarzania są:

- Toyota Motor Poland Company Limited sp. z o.o., 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 5 (TMPL),
- Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du Bourget 60, B-1140 Bruksela, Belgia (TME),
- Auto Podlasie Sp. z o.o., 08-110 Siedlce, ul. Terespolska 14,

W przypadku zawarcia przez Państwa umowy z Autoryzowanym Dealerem dotyczącym produktu lub skorzystanie z usługi powoduje powstanie bezpośredniej relacji prawnej z wybranym Autoryzowanym Dealerem w naszym przypadku Auto Podlasie Sp. z o.o., który jest w zakresie określonym w niniejszym obowiązku informacyjnym Administratorem Państwa danych.

Jako Auto Podlasie Sp. z o.o. wyznaczaliśmy **Inspektora Ochrony Danych (IOD)** dla Auto Podlasie Sp. z o.o.. Jest nim Paweł Kramarz. Jest to osoba z którą można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych oraz realizacją praw związanych z przetwarzaniem, na adres:

e-mail: iod@autopodlasie.pl

adres: ul. Terespolska 14, 08-110 Siedlce, z dopiskiem „Inspektor Danych Osobowych”

Cele przetwarzania danych:

Celem przetwarzania danych jest zapewnienie kompleksowych usług związanych z oferowaniem, sprzedażą i obsługą posprzedażową pojazdów i innych produktów marki TOYOTA i LEXUS, świadczeniem usług serwisowych, oferowaniem usług finansowych oraz realizacji obowiązków prawnych ciążących na administratorach.

Podstawy prawne przetwarzania danych:

W zależności od celu przetwarzania podstawę prawną przetwarzania Państwa danych stanowią będą:

- W związku ze zgodą na przesyłanie komunikatów marketingowych w świetle przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Prawa telekomunikacyjnego – wyrażaną poprzez dobrowolne podanie danych kontaktowych dla celów przesyłania informacji marketingowych i handlowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – udzielona zgoda
- czynności zmierzające do zawarcia umowy oraz wykonanie zawartej umowy (art. 6 ust.1 lit. b RODO)
- obsługa posprzedażowa (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – prawnie uzasadniony interes administratora
- obsługa żądań i praw klientów (art. 6. Ust. 1 lit. f RODO) prawnie uzasadniony interes administratora

- dokumentowanie wykonanej usługi lub umowy dla celów rachunkowych i wypełniania obowiązków podatkowych (art. 6 ust 1 lit. c RODO) wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
- realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora danych (art. 6 ust 1 lit. f) RODO), w szczególności w odniesieniu do badań posprzedażowych oraz przetwarzania w celach ustalania, dochodzenia bądź obrony przed roszczeniami;
- Państwa zgoda na przetwarzanie danych – zwłaszcza w odniesieniu do marketingu bezpośredniego i badań rynku (art. 6 ust 1 lit. a) RODO lub art. 9 ust. 2 lit. a)).
- w związku z przepisami z zakresu odpowiedzialności za produkt (art. 6 lit. c RODO) – obowiązek prawny administratora

Kategorie przetwarzanych danych osobowych:

W zależności od celów przetwarzania danych, zakres danych będzie obejmował tylko te, których przetwarzanie jest niezbędne dla realizacji celów. Szczegółowe informacje w tym zakresie uzyskają Państwo korzystając z poszczególnych usług świadczonych przez wskazanych wyżej administratorów.

Podmioty przetwarzające dane: Państwa dane mogą być powierzane do przetwarzania innym podmiotom realizującym usługi na rzecz dealerów. Dotyczy to w szczególności firm świadczących usługi IT, usługi z zakresu monitoringu oraz usługi związane z obsługą klientów, które realizowane są dla i w imieniu dealera. Każdorazowo, podmioty przetwarzające wiąże z dealerem umowa powierzenia, zobowiązująca podmiot przetwarzający do właściwej ochrony Państwa danych oraz zachowania w tajemnicy Państwa danych.

Odbiorcy danych osobowych:

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane innym Autoryzowanym Dealerom Toyoty i Lexusa w Polsce, firmom współpracującym w zakresie usług IT, usług marketingowych, usług bankowych i księgowych oraz usług archiwizacyjnych, badań rynku, call center i innych usług świadczonych na rzecz wskazanych powyżej Administratorów oraz firmom wspierającym organizację i realizację wydarzeń.

Okres przechowywania Państwa danych osobowych:

Państwa dane przetwarzane będą:

- a) Przez okres niezbędnych do wykonania umowy/realizacji lub gwarancji i dochodzenia lub obrony roszczeń z tym związanych, tj., przez okres 10 lat lub do czasu przedawnienia roszczeń;
- b) W celu realizacji akcji przywoławczych lub innych obowiązków wynikających z bezpieczeństwa produktu – przez okres 10 lat;
- c) w przypadku gdy podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratorów – do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania, z zastrzeżeniem konieczności przetwarzania danych do końca okresu niezbędnego do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- d) w przypadku przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego – maksymalnie przez okres 5 lat lub krócej w razie cofnięcia zgody (przy braku innej podstawy prawnej przetwarzania) bądź wniesienia sprzeciwu. Ponadto przez 10 lat przechowywać będziemy dowody udzielonej zgody dla celów dowodowych, w przypadku ew. roszczeń związanych z nieprawidłowym przetwarzaniem danych.

Źródło pochodzenia Państwa danych:

Dane pozyskujemy bezpośrednio od Państwa, a także od innych administratorów, z dokumentów, ze stron internetowych (pliki cookies), a w odniesieniu do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą także z publicznych rejestrów CEIDG oraz KRS.

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa:

- Prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania;
- Prawo do ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, które przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora lub usunięcia danych, o ile nie wystąpią okoliczności ograniczające realizację tych praw;
- Prawo do sprzeciwu wobec profilowania;
- Prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- W przypadku przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego – do momentu cofnięcia przez Państwa zgody (przy braku innej podstawy prawnej przetwarzania). Ponadto, przez 10 lat będziemy przechowywać dowód udzielonej zgody dla celów dowodowych – wykazania faktów na wypadek ewentualnych roszczeń związanych z nieprawidłowym przetwarzaniem danych osobowych.

Informacje o profilowaniu:

Państwa dane osobowe podlegają profilowaniu na podstawie wyrażonej zgody na otrzymywanie dopasowanych informacji. Przesyłanie dopasowanych informacji marketingowych i handlowych może mieć wpływ na Państwa decyzje zakupowe poprzez wyświetlanie lub proponowanie poprzez nas określonych produktów TOYOTA lub Lexus oraz udzielanie specjalnych rabatów.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia skorzystanie z zawarcia i wykonania umowy/realizacji usługi.